

ВИБІРКОВИЙ ОСВІТНІЙ КОМПОНЕНТ ОСНОВИ КОНФЛІКТОЛОГІЇ



Марія Боднар – доцент
кафедри педагогіки та
психології КОГПА ім. Тараса
Шевченка, кандидат
психологічних наук, доцент.

Мета курсу Основи конфліктології – поглиблення теоретичних знань та вироблення практичних навичок конструктивного розв'язання конфліктів та ефективної поведінки в конфліктних ситуаціях; формування умінь діагностувати, прогнозувати, розв'язувати і попереджувати конфліктні ситуації (виробничі в освітній, соціальній та інших сферах, побутові, подружні тощо).



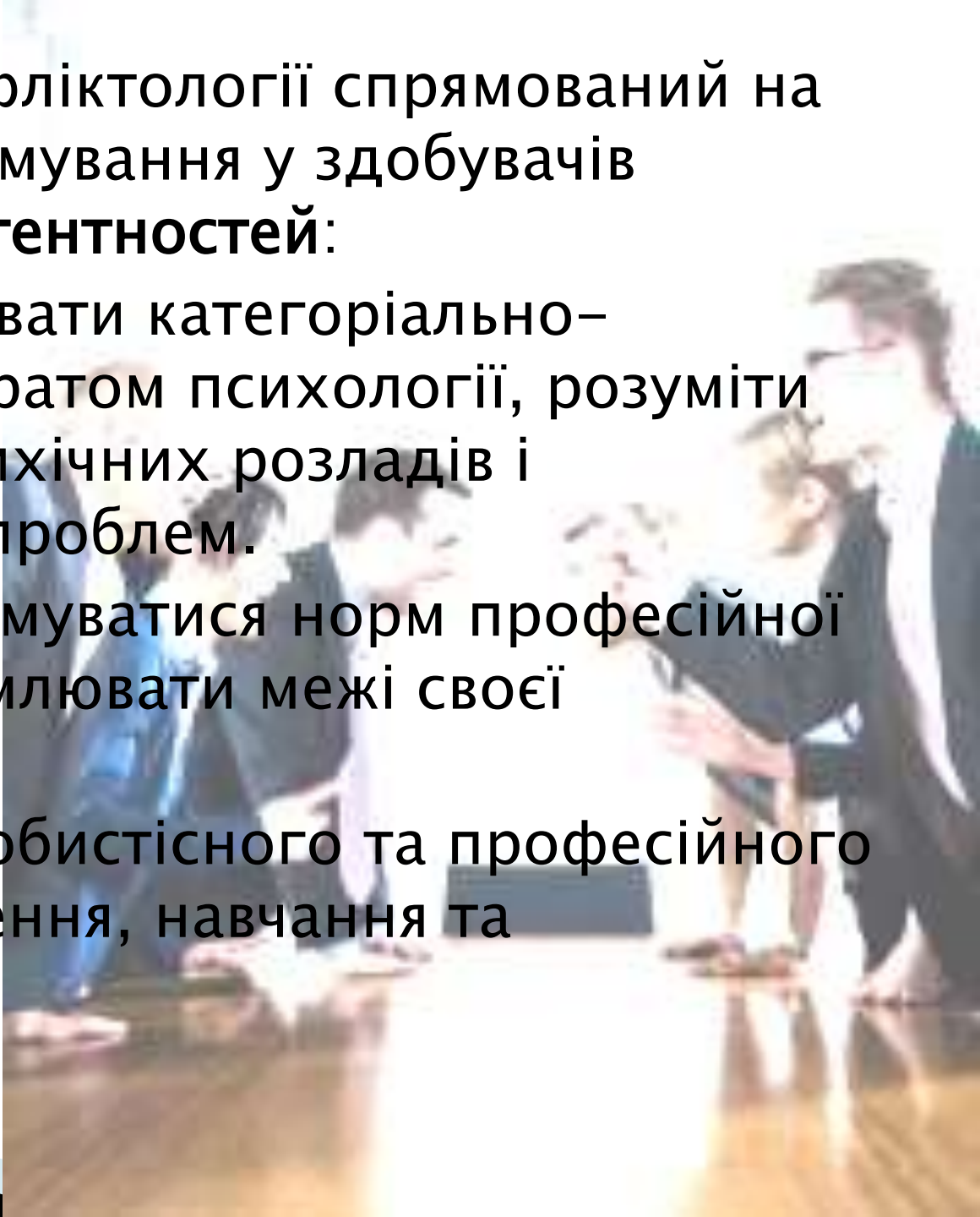
- ▶ **Цілі вивчення дисципліни Основи конфліктології:**
- ▶ – з'ясування природи конфлікту як спеціальної характеристики соціальної взаємодії;
- ▶ – отримання цілісного уявлення про конфлікт як культурно–історичний феномен і можливості його використання в професійній діяльності;
- ▶ – ознайомлення зі специфікою перебігу конфліктів у сфері професійної діяльності психолога;
- ▶ – опанування вміннями управляти конфліктами і розв'язувати їх на взаємовигідній, конструктивній основі.

Курс Основи конфліктології спрямований на підсилення формування у здобувачів загальних компетентностей:

- ▶ Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ▶ Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- ▶ Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- ▶ Здатність бути критичним і самокритичним.
- ▶ Здатність приймати обґрунтовані рішення, аналізувати власну діяльність.
- ▶ Навички міжособистісної взаємодії, здатність до толерантної поведінки.

Курс Основи конфліктології спрямований на підсилення формування у здобувачів фахових компетентностей:

- ▶ Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології, розуміти походження психічних розладів і психологічних проблем.
- ▶ Здатність дотримуватися норм професійної етики та усвідомлювати межі своєї компетентності.
- ▶ Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.



ПОНЯТТЯ «КОНФЛІКТ»



Що таке «конфлікт»?

Зіткнення, серйозне протиріччя

Конфлікт – це зіткнення протилежних інтересів, думок, поглядів; серйозні розбіжності; гостра суперечка.



Чи можемо ми обійтись без конфліктів? Чому?
Конфлікт – це добре чи погано?

Істинна причина + привід = КОНФЛІКТ

Конфлікт – це ?



Які асоціації викликає слово “конфлікт”?

- Непорозуміння
- Стрес
- Незадоволення
- Гнів
- Образа
- Ворожість
- Суперечка



Види конфліктів

- *внутрішньоособистісні* – на рівні однієї особистості
- *міжособистісні* – виникають між двома особистостями
- *внутрішньогрупові* – всередині групи, зокрема між конкретною особою і групою
- *міжгрупові* – між соціальними групами як усередині певної організації, так і за її взаємодії з оточенням

Залежно від функцій та наслідків

конструктивні



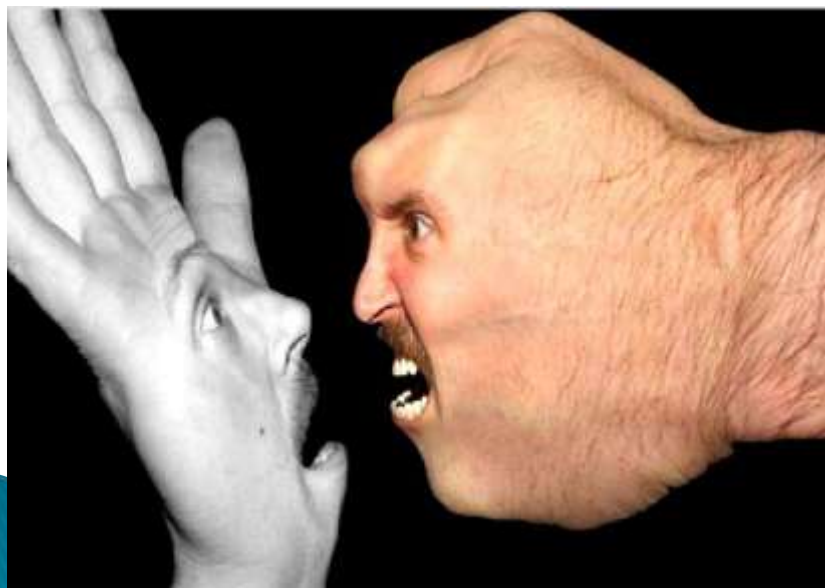
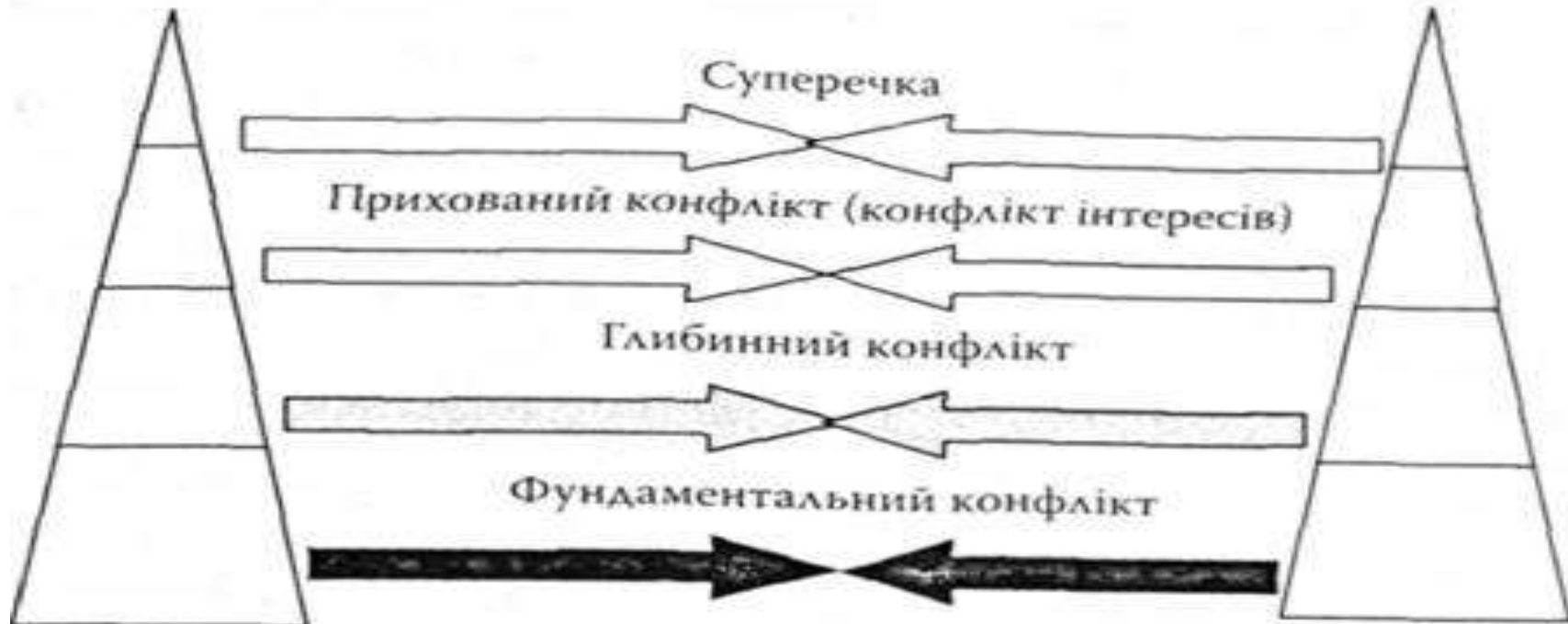
деструктивні



Різновиди соціальних конфліктів

1. соціально-трудові
2. соціально-побутові
3. сімейно-побутові
4. соціально-психологічні





Секрети безконфліктного спілкування

- Не прагніть домінувати за будь-яку ціну. Будьте принциповими, але не жорстокими.
- Критикуйте, але не критиканствуйте.
- У всьому треба знати міру. Сказати правду теж треба уміти!
- Будьте справедливі та терпимі до людей.
- Реалізуйте себе в творчості, а не в конфліктах.
- Проявляйте витримку, оволодійте вміннями саморегуляції.
- Пошана до людей, знання правил ведення суперечки, дискусії, правил спілкування допомагають запобігати непотрібним конфліктам.

Успіхів у вивченні!

